|  |
| --- |
| **Praktikumsbericht** |

Von:

Max Mustermann

Berliner Straße 33

53605 Bonn

Bei:

Münchener Beispielbank

Isarstraße 76

50365 Bonn

Für den Praktikumszeitraum vom 04.03.2024 bis zum 21.03.2024

|  |
| --- |
| **Inhaltsverzeichnis** |

1. Praktikumssuche und Gründe für das Praktikum .................................................... 3
2. Vorstellung des Unternehmens............................................................................... 3
3. Meine Aufgaben während des Praktikums .............................................................. 3
4. Beispiel einer typischen Tätigkeit ....................................................................... 4
5. Bewertung des Praktikums....................................................................................... 5

6. Praktikumsbescheinigung……………………………………………………………….. 6

|  |
| --- |
| **1. Praktikumssuche und Gründe für das Praktikum** |

Schreibe einen zusammenhängenden Text. Dabei kannst du dich an folgenden Fragen orientieren:

* Warum habe ich mich für diese Praktikumsstelle entschieden?
* Warum interessiert mich dieses Berufsfeld?
* Wie habe ich die Stelle gefunden und bekommen?
* Welche Erwartungen habe ich an das Praktikum?
* Welche Sorgen habe ich?

Beispiel.:

Für mich war klar, dass ich mein freiwilliges Betriebspraktikum in der 9. Klasse bei einer Bank absolvieren will. Mich hat es schon immer interessiert, wie das Bankwesen funktioniert und was mit unserem Geld geschieht, wenn wir es zur Bank bringen. Mein Onkel arbeitet auch bei der Bank als Kundenberater und hat mir schon viele interessante Dinge über seinen Beruf erzählt. Das ist ein weiterer Grund, warum ich eine Bank unbedingt besser kennenlernen wollte. Nach einem Telefonat, in dem ich mich über die Möglichkeit eines Praktikums erkundigte, brachte ich meine Bewerbung persönlich in der Filiale vorbei. Meine Zusage bekam ich schon in der Woche darauf. Das Praktikum dauerte vom TT.MM.JJJJ. bis zum TT.MM.JJJJ.

|  |
| --- |
| **2. Vorstellung des Unternehmens** |

Schreibe einen zusammenhängenden Text. Dabei kannst du dich an folgenden Punkten orientieren:

* Wie lautet der genaue Name deines Betriebs?
* Wo hat die Firma ihren Hauptsitz? Gibt es mehrere Filialen?
* Wie lautet die genaue Berufsbezeichnung für deinen Praktikumsplatz?
* Welche Ausbildungsberufe kann man dort erlernen?
* Wie viele Mitarbeiter und Auszubildende gibt es dort?
* Seit wann gibt es das Unternehmen?
* Welche Abteilungen/ Arbeitsbereiche gibt es dort?
* Welche Produkte stellt das Unternehmen her bzw. welche Dienstleistungen bietet es an?
* Wer sind die Kunden/ Klienten/ Zielgruppen des Unternehmens?

Beispiel:

Die Münchner Beispielbank gibt es schon seit 1921. Aus der kleinen Bank ist mittlerweile ein überregionales Unternehmen geworden. Wie bei jeder Bank besteht die Hauptaufgabe in der Verwaltung des Geldes ihrer Kunden. Nebenbei ist sie jedoch auch in anderen Bereichen tätig, etwa dem Immobilienmarkt. In der Filiale in der Isarstraße arbeiten 18 Personen. Diese verteilen sich auf die Bereiche Kundenservice und Kundenberatung, Vermögensberatung, Baufinanzierungsberatung, Firmenkundenbetreuung, Immobilienvermittlung und Versicherungsdienst. Der größte Bereich ist der Kundendienst, die anderen Bereiche werden manchmal nur von einer Person betreut.

|  |
| --- |
| **3. Meine Aufgaben während des Praktikums** |

Schreibe einen zusammenhängenden Text. Dabei kannst du dich an folgenden Punkten orientieren:

* Beschreibe ganz genau den Ablauf eines Arbeitstages.
* Notiere Datum, Uhrzeiten, deine Aufgaben, Leistungen/ Ergebnisse, Arbeitsmaterialien, Arbeitsort, Kleidung usw.
* Wie hast du dich dabei gefühlt?
* Was war positiv/ negativ? Was hat besonders Spaß gebracht?

Mein Arbeitstag dauerte täglich von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Auch als Praktikant musste ich immer einen Anzug tragen. Das fand ich aber eher gut, weil man im Anzug immer schick aussieht. Am Anfang war es zwar etwas ungewohnt, aber schon nach wenigen Tagen fühlte ich mich im Anzug wohl. Im Laufe meines Praktikums lernte ich den Kundenservice, die Kundenberatung und den Versicherungsdienst kennen.

Den Großteil meines Praktikums habe ich bei Herrn Franz Fröhlich im Kundenservice und Frau Klaudia Klein im Sekretariat verbracht. Jeden Tag half ich morgens dabei die Geschäftsstelle zu öffnen. Anschließend ging ich zur Post, um das Postfach zu leeren. Danach sortierte ich die Post und verteilte sie. Ebenfalls täglich durfte ich die Überweisungen in den Computer eingeben und auf Vollständigkeit überprüfen. Manchmal fehlte zum Beispiel eine Unterschrift. Dann musste ich die entsprechenden Kunden anrufen und nach einer Bestätigung der Überweisung fragen.

Im Sekretariat bestand meine Hauptaufgabe darin, Briefe auszudrucken, einzupacken und zu frankieren. Bei Standardbriefen durfte ich den Brief oft auch selbst ausfüllen. Dazu musste ich meistens die Adressen aus der Datenbank suchen. Ich half Frau Klein auch dabei, einen Brief zu verfassen.

Weil ich noch keine Erfahrung hatte, durfte ich im Kundenservice nicht mit Kunden arbeiten. Stattdessen kümmerte ich mich um kleinere Tagesaufgaben. Dazu gehörten zum Beispiel das Auffüllen der Geldautomaten und das Abzählen des Geldes. Das fand ich besonders interessant, weil ich noch nie zuvor so viel Geld auf einmal gesehen hatte. Ganz allein war ich dabei jedoch nicht, denn Herr Fröhlich war immer bei mir. Trotzdem wurde keiner der Abläufe vor mir geheim gehalten. Sonst half ich Herrn Fröhlich dabei, Kundenaufträge zu bearbeiten. Diese bekam er meistens als E-Mail. Einen kompletten Tag half ich bei einer Veranstaltung mit. Eine Schulklasse war zu Besuch, um sich die Bank etwas genauer anzusehen. Zusammen mit Herrn Fröhlich führte ich sie durch die Räumlichkeiten und brachte sie in den Konferenzraum, den ich zuvor vorbereitet hatte. Dort half ich die Schülerinnen und Schüler zu verpflegen und kümmerte mich darum, dass die Präsentation funktionierte.

Einen Tag verbrachte ich im Büro meines Onkels und durfte bei seinen Beratungsgesprächen dabei sein. Zu meiner Freude waren alle Kunden damit einverstanden und ich konnte bei vielen interessanten Gesprächen zuhören. Genaues darf ich aufgrund des Bankgeheimnisses nicht erzählen, aber die meisten Kunden wollten hinsichtlich ihrer Geldanlage beraten werden. Zwischen den Terminen wurde mir viel gezeigt und erklärt. Vor jedem Termin half ich dabei, alle nötigen Unterlagen vorzubereiten. Danach räumte ich wieder alles auf, damit das Büro ordentlich blieb.

Auf besonderen Wunsch durfte ich auch den Versicherungsdienst kennenlernen und dort zwei Tage verbringen. Hier hatte ich Einblick in verschiedene Akten und sollte Dokumente richtig ablegen. Zuvor musste ich überprüfen, ob alle Felder ausgefüllt waren. Ich durfte auch zwei Telefonate mit Kunden führen, die ich zuvor mit Michael Munter, einem Mitarbeiter aus dem Versicherungsdienst, abgesprochen hatte. Ich hatte auch die Möglichkeit viele Fragen zu stellen. Darüber war ich sehr dankbar, weil mich dieser Bereich besonders interessiert hat.

|  |
| --- |
| **4. Beispiel einer für den Beruf typischen Tätigkeit** |

Schreibe einen zusammenhängenden Text. Dabei kannst du dich an folgenden Punkten orientieren:

* Beschreibe ausführlich eine beobachtete Tätigkeit, die für den Beruf, in dem du dein Praktikum machst, typisch ist.
* Welche körperlichen und geistigen Anforderungen werden gestellt?
* Welche besonderen Fähigkeiten, Stärken und Eigenschaften werden in dem Beruf erwartet/gefordert?
* Arbeitet man (ständig oder gelegentlich) alleine oder mit anderen zusammen?
* Wie sehen die Arbeitsbedingungen aus (draußen? Im Büro? Viel Lärm?...)
* Wie ist die Arbeitsatmosphäre?
* …

|  |
| --- |
| **5. Bewertung des Praktikums** |

Schreibe einen zusammenhängenden Text. Dabei kannst du dich an folgenden Punkten orientieren:

* Berichte über deine Erfahrungen in dem Betrieb und erstelle ein Fazit.
* Was hat dir besonders gut/ schlecht gefallen (mit Begründung)?
* Begründe: Kannst du dir vorstellen, dort/ in dem Beruf eine Ausbildung zu machen?
* Wie hat dir das Praktikum insgesamt gefallen?

Beispiel:

Ich war mit meinem Praktikum in jeder Hinsicht sehr zufrieden. Alle Aufgaben fand ich interessant und die Kolleginnen und Kollegen waren sehr nett. Im Nachhinein finde ich es schade, dass das Praktikum nur drei Wochen gedauert hat. Obwohl ich sehr viele Einblicke bekommen habe, hätte ich gerne noch mehr gesehen und die anderen Abteilungen kennengelernt. Besonders erfreut war ich über das Vertrauen, das mir entgegengebracht wurde. Ich hätte zum Beispiel nicht damit gerechnet einen Geldautomaten von innen zu sehen oder das Geld aus der Kasse abzählen zu dürfen. Leider konnte ich in der kurzen Zeit nicht genug lernen, um auch schwierigere Aufgaben selbstständig zu lösen. Doch auch so machten mir alle meine Aufgaben
Spaß. Besonders gefallen hat mir die Kundenberatung, weil ich beim Kundengespräch mit im Beratungsraum sitzen durfte und so viele interessante Fälle erlebt habe. Auch den Versicherungsdienst fand ich interessant, habe ihn mir aber spannender vorgestellt.

Ich habe schon vor meinem Praktikum mit dem Gedanken gespielt eine Ausbildung zum Bankkaufmann zu machen. Nun bin ich mir sicher, dass das der richtige Beruf für mich ist. Mir wurde angeboten, mich nach meinem Abschluss noch einmal zu melden. Vielleicht kann ich dann gleich hier eine Ausbildung anfangen.

|  |
| --- |
| **6. Praktikumsbescheinigung** |

Herr/Frau \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , geb. am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

wohnhaft in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

hat in dem Zeitraum vom \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ bis zum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in unserem Unternehmen

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Name, Anschrift und Telefon des Unternehmens)

ein Praktikum als (Ausbildungsberuf/Berufsfeld) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

absolviert.

Zu seinen/ihren Einsatzbereichen und ausgeführten Tätigkeiten zählten die nachfolgend aufgeführten Punkte:

Einsatzbereiche:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ausgeführte Tätigkeiten:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bemerkungen:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort, Datum Firmenstempel, Unterschrift

|  |
| --- |
|  **Bewertung der Praktikumsmappe** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr.  | Aufgabe  | Punkte  |
| 0  | Allgemeine Kriterien erfüllt/ Gestaltung der Mappe  | /5 |
| 1 | Praktikumssuche und Gründe für das Praktikum | /5 |
| 2 | Vorstellung des Unternehmens | /5 |
| 3 | Meine Aufgaben während des Praktikums | /10 |
| 4 | Beispiel einer für den Beruf typischen Tätigkeit | /10 |
| 5 | Bewertung des Praktikums | /10 |
| 6 | Praktikumsbescheinigung | /5 |
| Gesamt:  | /50 |